Ana Rosa Martinez Polo

De: Ana Rosa Martinez Polo
Enviado el: jueves, 1 de diciembre de 2022 9:57 a. m.
Para: Jaime Jose Baute Dangon
CC: Ana Judith Orozco Fragoso
Asunto: Alerta temprana PQRS

Buenos Días Doctor Jaime Jose Baute Dangon,

Me permito Realizar Control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia a la cuales **se debe de *dar respuesta a las PQRS en un término de ocho 8 días hábiles***, *contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional),* entregando respuestas de fondo a cada PQRS.

La falta de atención oportuna y de fondo a las PQRS puede traer consigo sanciones y Procesos disciplinarios

-Los Traslados internos PQRS se deben realizar en un plazo máximo de 3 días hábiles siguientes a la fecha de radiación, se deberá realizar traslado a la dependencia que realmente compete la respuesta.

SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Sugerencias

NUMERO RADICACION	NIS	PROMESA DE SEERVICIO	ASUNTO	TIPO DE PETIC
12022004512	202205039334	07/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004510	202205039346	07/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004432	202205038632	01/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004408	202205038501	01/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004521	202205039557	07/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004514	202205039341	07/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004401	202205038878	30/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004289	202205037560	25/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA

12022004406	202205038499	01/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004359	202205039644	29/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004407	202205038500	01/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004322	202205038187	25/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004290	202205037561	25/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004513	202205039337	07/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004524	202205039559	07/12/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004298	202205037577	25/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004294	202205037797	25/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004327	202205038192	25/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004385	202205038888	30/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004367	202205039646	29/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004403	202205038881	30/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
12022004300	202205037581	25/11/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PA
72022306358	202201414585	07/12/2022	PETICION	DE INFORMACION
72022300934	202201406600	30/11/2022	PETICION	DE INFORMACION
72022306361	202201414589	07/12/2022	PETICION	DE INFORMACION
72022304586	202201411792	06/12/2022	PETICION	DE INFORMACION
72022304852	202201412101	06/12/2022	PETICION	DE CONSULTA
72022305617	202201413252	07/12/2022	PETICION	DE CONSULTA
72022305752	202201413468	07/12/2022	QUEJA	SERVIDOR PUBLICO
72022307202	202201415656	09/12/2022	PETICION	DE DOCUMENTACION

72022309529	202201419389	13/12/2022	RECLAMO	PETICION SIN RESPOND
72022302210	202201408299	01/12/2022	RECLAMO	PETICION SIN RESPOND
72022305476	202201413082	06/12/2022	PETICION	DE SERVICIOS

Nota: ***Términos Normativos de Ley. Petición y Solicitud (Ley 1755 de 2015 Art. 14) Tipo de Petición: De información 10 Días hábiles, De documentación 10 Días hábiles, De Interés general y/o particular De Servicios 15 Días hábiles, De Consulta 30 hábiles. La catalogadas como: Queja, Reclamo, Denuncia, Sugerencia, Felicitación 15 Días hábiles***

Tutela
(Decreto 2591 de 1991 Art. 19) estipulado por el juez si el juez no lo estipula son Máximo 3 (tres) días calendario.

Nota: Recordamos que el aplicativo On-Base presenta inconsistencia en la fecha máxima de respuesta.

Nota Importante: ***Actualmente se normalizan los términos normativos de atención a las PQRS, conforme a la Ley 2207 de 2022.***

Así mismo, la Entidad reactiva el seguimiento a la promesa de servicio: "Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018".

En caso de requerir apoyo adicional, estaré atenta a sus comentarios.

Agradecemos su compromiso y gestión.

Cordialmente,